SEPSA MEDHA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020

I-E00025 Rev.04

SEPSA MEDHA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020

SEPSAMEDHA, S.L.U.

Polígono Industrial La Estación, Calle Albatros, 7 y 9
Pinto – Madrid

ÍNDICE

ACERCA DE ESTA MEMORIA 5
NUESTRA ORGANIZACIÓN 6
HISTORIA DE LA COMPAÑÍA 9
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS 11
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 12
ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO 13
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL 13
A. CONSUMO ENERGÍA 14
B. CONSUMO MATERIAS PRIMAS 16
C. CONSUMO DE AGUA 17
D. MATERIALES RECICLADOS 18
E. EFLUENTES Y RESIDUOS 18
ELEMENTOS DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD 21
NUEVOS RETOS 22

ACERCA DE ESTA MEMORIA

La Memoria de Sostenibilidad que se presenta a continuación recoge el desempeño ambiental de nuestra organización, así como todos los retos en materia de sostenibilidad de las actividades realizadas durante el año 2020.

Este documento se ha realizado en base a las directrices de la Guía para la Elaboración de las Memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Iniciative. Esta memoria es anual y se elaboró por primera vez en el año 2017, de donde se han obtenido valores de referencia.

Con la presentación de esta memoria, SEPSAMEDHA, S.L.U. cumple con el compromiso de informar sobre los aspectos ambientales de su actividad y los resultados obtenidos, dando así a conocer el desempeño anual de la organización.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

SEPSAMEDHA, S.L.U. es una empresa tecnológica española especializada y certificada en el diseño, producción, instalación, reparación y mantenimiento de sistemas de control de a bordo, sistemas de información a pasajeros, sistemas de comunicación y convertidores estáticos de potencia para usos industriales y equipos ferroviarios.

La compañía está formada por varias divisiones: electrónica de potencia (diseño y fabricación de convertidores de energía estática y cargadores de baterías) y sistemas a bordo (diseño y fabricación de PACIS, sistemas de control y otros sistemas embebidos).

SEPSAMEDHA, S.L.U. es líder en España en la prestación de componentes auxiliares para los trenes y se encuentra entre las empresas líderes mundiales en mercados tan competitivos como Europa, Estados Unidos y Latinoamérica.

La sede principal se localiza en Pinto (España), donde se encuentra la mayor parte del personal, especialmente un potente Departamento de ingeniería. Además, SEPSAMEDHA, S.L.U. cuenta con fábricas en Pinto (España), Ballston Spa (NY, USA) y Sao Paulo (Brasil).

En los últimos 5 años, SEPSAMEDHA, S.L.U. ha aumentado:

Entrando en nuevos mercados y compitiendo tecnológicamente con las principales multinacionales. En cuanto a las capacidades de fabricación, las fábricas de SEPSAMEDHA, S.L.U. han sido modernizadas para aumentar su capacidad en los Estados Unidos (con una nueva planta) y Brasil, con instalaciones en Sao Paulo. También cuenta con oficinas de ventas y una red de agentes en más de 20 países, por lo que es capaz de ayudar a los mercados ferroviarios de todo el mundo.

Las ventajas competitivas clave que SEPSAMEDHA, S.L.U. ofrece a sus competidores son básicamente dos: en primer lugar, cuenta con una probada experiencia en el sector, con más de 29.000 convertidores y 35.000 sistemas a bordo instalados en vehículos ferroviarios de más de 30 países.

En segundo lugar, hemos hecho el servicio y mantenimiento de nuestro equipo instalado en el mundo por más de 30 años, lo que permite a la empresa predecir las mejoras necesarias y anticipar las necesidades de los clientes.

La inversión en R&D es especialmente notable, superando el 10% de las ventas anuales de la empresa

El **objetivo** principal de SEPSAMEDHA, S.L.U. es estar al tanto de los fuertes requerimientos de innovación que exige el mercado ferroviario del siglo XXI, con nuevos productos para el confort de los pasajeros, utilizando las tecnologías más avanzadas. Los innovadores sistemas de CCTV, las capacidades de autodiagnóstico, las actividades de servicio y mantenimiento de vanguardia y los equipos de entretenimiento a bordo son algunos de los nuevos productos en los que SEPSAMEDHA, está trabajando hoy en día.

La sólida trayectoria de la compañía ha hecho que el grupo obtenga acuerdos importantes para suministrar convertidores y sistemas de información en diferentes países. En los Estados Unidos, SEPSAMEDHA, S.L.U. trabaja entre otros para los metros de Nueva York, Chicago, Houston y Washington.

Un volumen total de más de 2000 vehículos en el mercado

En España, la empresa ha gozado de la confianza de los subterráneos de alta velocidad Madrid-Barcelona, RENFE (CIVIA) o Madrid, Barcelona y Sevilla. En Sudamérica, actualmente estamos trabajando intensamente en otros proyectos de metro para Santo Domingo, Lima, Guadalajara, Toluca y Panamá.

Todo ello ha llevado a SEPSAMEDHA, S.L.U. a tener presencia en los mercados más exigentes, con proyectos como:

- USA: Metro Nueva York (NYCTA), Chicago (CTA), Washington (WMATA), Philadelphia (SEPTA), Walt Disney, Long Island Rail Road (LIRR), Metro North, Pittsburgh (PAAC), Boston (MBTA).
- América Latina: Brasil, México, Chile, Ecuador, Argentina.
- Asia: Taiwán, Hong Kong, Singapur, Kazajstán, Turquía.
- Europa: Metro de Londres (LUL), TML (UK), Metro París (RATP), Ferrocarriles Ingleses (BR), Ferrocarriles Alemanes (DB), Ferrocarriles Franceses (SNCF), MAV (Hungría), Ferrocarriles de Italia (FS), República Checa (CD), Ferrocarriles de Irlanda, Ferrocarriles de Eslovenia, Metro de Roma, Metro de Bruselas.
- África: Marruecos (ONCF), Argel.

HISTORIA DE LA COMPAÑÍA

Los primeros ferrocarriles españoles fueron para la línea Barcelona-Mataró, que data de 1843 y la línea Madrid-Aranjuez, construida en 1844. El primer metro fue inaugurado en Madrid en 1919. La industria del material ferroviario en España, que se produjo al mismo tiempo que el transporte ferroviario, encontró muchas dificultades en sus inicios que se palió por la importación de equipos de otros países.

No fue sino hasta el 1920 que la industria española emprendió aparezca un plan de renovación, inversión y mejora para responder a las demandas de las empresas ferroviarias. Todo ello nos llevó a Pinto, en Madrid, donde Ignacio Fúster Otero fundó diversos negocios que gradualmente evolucionaron en la dirección del sector ferroviario de material industrial, ayudado por su hijo Nicolás Fúster y su próxima generación.

Durante los años siguientes, la empresa fundada Fuster se expandió en diferentes campos ferroviarios, por ejemplo: frenos, HVAC, electrónica de potencia auxiliar y sistemas de información y seguridad a bordo. Las empresas que realizaron estas diferentes actividades se integraron el 1995 en la Corporación SEPSA, que inició su expansión internacional en 1999 con la primera apertura de su empresa filial en los Estados Unidos, seguida de la expansión hacia Brasil y el Reino Unido.

Los años siguientes vieron el mayor crecimiento en sus ventas, una gran cartera de productos y la presencia internacional, alcanzado un pico de 120 millones de euros.

La crisis global que golpeó a la economía mundial en 2008 fue especialmente fuerte en España e incluso más intensiva en el sector ferroviario. El grupo sufrió intensamente y tuvo que pasar por un programa de reestructuración muy grande que produjo un importante reenfoque y realineamiento de su negocio. Tras superar la gran crisis global que afectó al sector ferroviario en la primera década del siglo XXI, el grupo alemán SCHALTBAU AG pasó a formar parte de los accionistas en octubre de 2014.

En diciembre de 2015, después de experimentar un crecimiento significativo durante el año, SCHALTBAU AG se convierte en el accionista mayoritario, integrándose como una nueva división dentro del grupo SCHALTBAU.

Durante los últimos años, el mercado ferroviario español sufrió un parón, disminuyendo su demanda de producto, provocando una disminución de la producción de la compañía y propiciando que el grupo Schaltbau pusiera en venta sus acciones.

Esta situación puso a la compañía en la búsqueda de nuevos accionistas y tras pasar por un largo proceso de compra, SEPSAMEDHA, pasó a manos del grupo Medha, cambiando de nombre a SEPSAMEDHA, S.L.U. y dando lugar a una restructuración del negocio y al desarrollo de nuevas formas de producto, para obtener una ventaja competitiva en el mercado ferroviario.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

SEPSAMEDHA, S.L.U. pone a disposición de los grupos de interés diversas formas de comunicación para su entendimiento y mejora, como son la Web Corporativa, el diálogo directo a través de representantes de diversos ámbitos e incluso reuniones periódicas con dichas partes.

Proveedores

- A través de **la Web Corporativa** o la relación directa con el **Responsable de Calidad de** Proveedores.

Administración (Local, Autonómica, Estatal)

- Se establece en un sólo sentido, de **forma telemática o vía telefónica.**

Clientes

- La comunicación se establece tanto con el Departamento Comercial, como con **reuniones** con la Dirección General, de gran ayuda en negociación de términos y condiciones de contratos.
- Se puede ver su satisfacción en las **Encuestas de Opinión** realizadas anualmente.

Trabajadores

- En comunicación constante via **telefónica, Intranet o reuniones** con el Comité de los Trabajadores.

Accionistas

- Las relaciones se establecen a través **reuniones** con la Dirección General.

Ecologistas/ONGs

- A través de la **Web Corporativa** o de esta **Memoria** se muestra el compromiso que tenemos con este grupo.

Vecinos y Empresas locales

- **Contacto a través de correo** electrónico o del Representante de la Comunidad de Empresas de la zona.

Para garantizar a los clientes de SEPSAMEDHA, S.L.U. la capacidad técnica, la gran competitividad en el mercado y la mejora de los procesos, nuestros Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente están certificados con ISO 9001:2015, ISO/TS 22163:2017 e ISO 14001:2015.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Con el ánimo de seguir siendo un referente en el diseño y fabricación de Equipos Electrónicos de Potencia y Sistemas de Control, Información y Comunicación, con la vocación de satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes y otras Partes Interesadas, la Dirección de SEPSAMEDHA, S.L.U. ha adoptado la presente política, materializada en los siguientes compromisos:

- Desarrollar aún más y consolidar la cultura de calidad como un elemento estratégico para el funcionamiento de la compañía.

- Primar la proactividad, la profesionalidad y el compromiso con la calidad de los productos y procesos, fomentando la voluntad de anticipación, prevención de fallos y búsqueda de soluciones adecuadas.

- Identificar y comprender claramente los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas, con el objetivo de lograr su plena satisfacción de forma alineada con la sostenibilidad de SEPSAMEDHA, S.L.U.

- Promover la participación e implicación de todo el personal potenciando un entorno de trabajo en equipo, seguro, proactivo, responsable y eficiente con los recursos. Fomentar el desarrollo de la cualificación y actitudes de los empleados mediante la formación, motivación y el desarrollo de planes de carrera posibilitando una mejora continua en el desempeño de los procesos y del sistema de gestión.

- Realizar un uso racional de los recursos naturales, materias primas y energía, adoptando las medidas necesarias para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación. Disminuir el impacto sobre el medio ambiente desde una perspectiva de ciclo de vida definiendo prácticas ambientalmente eficientes.

- Promover la reducción de costes que no aportan valor, contribuyendo a la consecución de unos resultados económicos sostenibles.

- Cumplir todos los requisitos legales y normativos, relacionados con la calidad de los servicios prestados, con los aspectos ambientales, así como la gestión de riesgos que afecten a la compañía.

ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

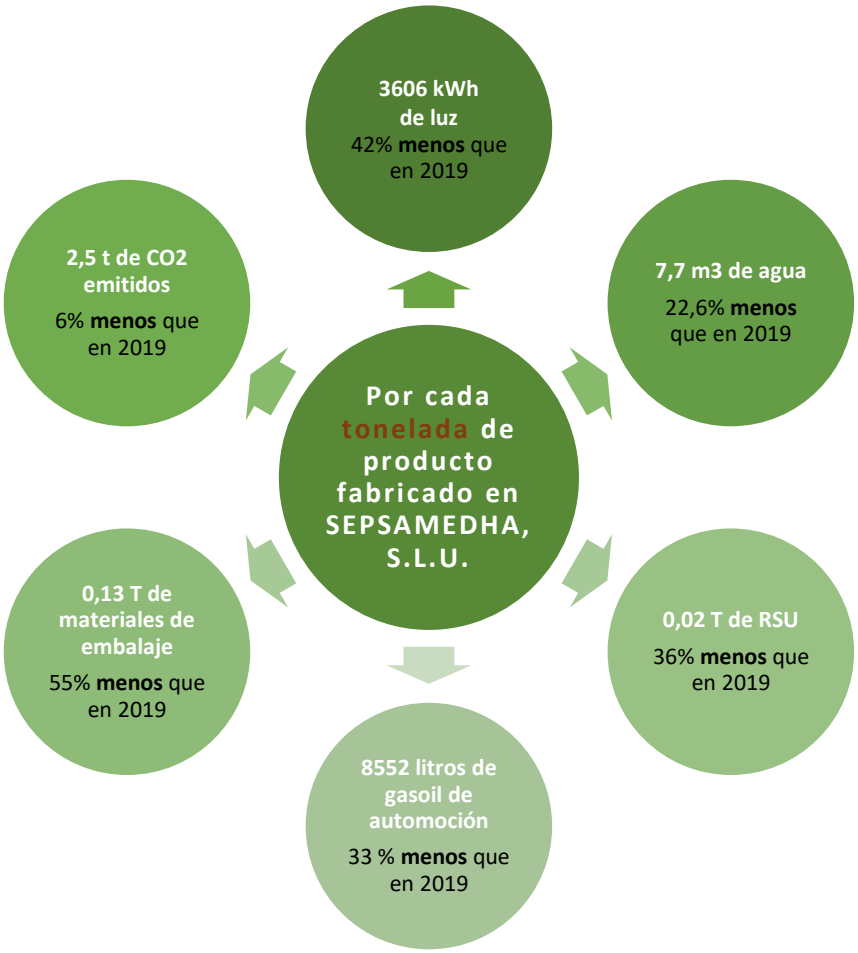
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Para poder evaluar el desempeño ambiental, a través de los indicadores establecidos en el programa, se estudian varios factores, como consumos y residuos generados.

En líneas generales, hemos reducido nuestros consumos y residuos generados respecto al año anterior, evidenciándose en la reducción de toneladas de CO2 emitidas, siendo un 6% menos que en 2019, derivado de la situación de crisis sanitaria ocurrida durante 2020.

Esta reducción se ha visto reflejada de manera proporcional en la emisión de CO2, en el consuno de luz y sobre todo en el consumo de materiales destinados al embalaje de nuestros productos, dada la menor producción derivada de esta circunstancia.

Este desempeño se va a desarrollar a continuación para poder ver de manera más específica el grado de cumplimiento de nuestros objetivos durante 2020.



A. CONSUMO ENERGÍA

SEPSAMEDHA, S.L.U. es una empresa dedicada al diseño, producción y reparación de equipos electrónicos, como son diseño de software y hardware, la fabricación de convertidores y equipos de sistemas de información al pasajero y la reparación de dichos equipos. Todo ello provoca que el consumo de energía eléctrica sea cuantioso ya que va destinado a un gran número de instalaciones, siendo tanto cabinas de alta tensión para las pruebas de los equipos como múltiples oficinas para llevar tanto la gestión empresarial como el diseño de los productos.

En los últimos años, la tendencia general del consumo de electricidad es a la baja, como se puede observar en el gráfico 1, lo que conlleva una gran mejora ambiental al ir reduciendo el consumo de combustibles fósiles. Una parte de dicha mejora puede explicarse con el cambio de las luces existentes en las instalaciones por paneles LED, sustituyendo todas las luminarias por iluminación con menor índice de consumo.

La ausencia de personal, sobre todo en las áreas de oficinas, por la crisis sanitaria de 2020 ha influido en esta disminución de los Kwh, así como la reducción en pruebas de equipos por la falta de producción durante este año.

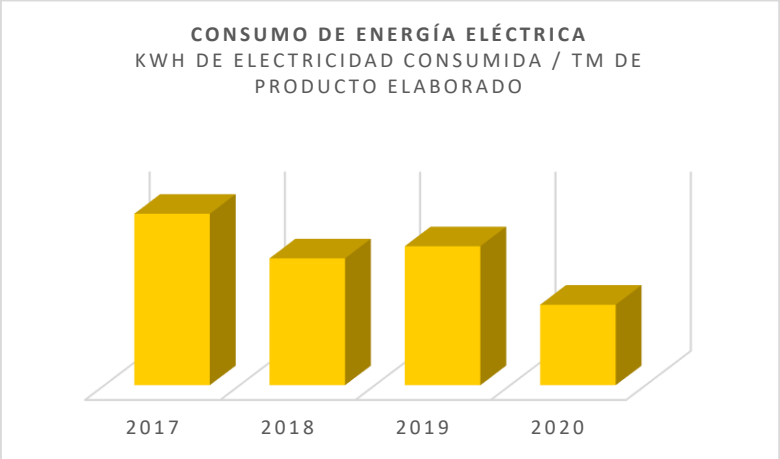


Gráfico 1. Electricidad consumida en SEPSAMEDHA, S.L.U. desde 2017-2020.

Pero el principal gas de efecto invernadero generado por nuestras actividades es el CO_2, procedente de la quema de combustibles fósiles de gasoil en automoción y en calefacción de las instalaciones. Las instalaciones fijas con las que contamos en SEPSAMEDHA, S.L.U. tienen un consumo mayor del esperado por su antigüedad, pero todas se encuentran en el límite que marca la legislación, en este caso el RITE.

Por ello, se han valorado varios objetivos de mejora como la introducción de tecnología más eficiente como la sustitución por calderas de gas natural que impactarían en menor medida a la atmósfera que supondría además un gasto menor en combustibles, así como el fomentar un uso racional en las instalaciones con unas buenas prácticas que reduzcan el consumo.

Durante 2019, el valor ha aumentado el consumo de gasoil (gráfico 2) puesto que el encendido ha sido muy diferente de años anteriores, ya que, por necesidad de organización del personal para mantener las distancias sociales por el COVID19, se establecieron turnos de trabajo en las principales áreas de la fábrica, necesitando encenderse la calefacción durante el día completo y no de manera parcial, ampliándose estas horas hasta la nocturnidad. Se prevé que este consumo

se estabilice en el año próximo y se puedan reducir las emisiones de CO2 al retomar el horario establecido de funcionamiento.

El consumo de gasoil de automoción procedente de los coches de empresa ha disminuido considerablemente, al reducirse en gran medida los viajes de empresa por las limitaciones de movilidad impuestas durante 2020, provocando que se hicieran el mínimo de viajes indispensable para nuestra actividad.

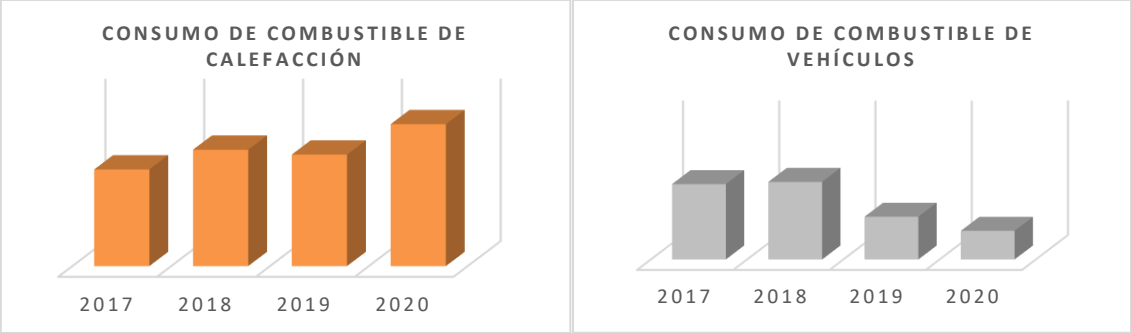


Gráfico 2. Evolución del consumo de combustibles fósiles (Calefacción y automoción) en SEPSAMEDHA, S.L.U. de 2017 a 2020.

Resultado de estos consumos, tanto el eléctrico como el fósil, se ha emitido un total de **440,97 toneladas de CO_2 equivalente**, lo que supone el cálculo de nuestra huella de carbono.

Se puede ver desglosado a continuación (gráfico 3) las aportaciones de CO_2 de las instalaciones fijas y de los desplazamientos (Alcance 1), y las aportaciones de CO_2 de la electricidad (Alcance 2).
Se entiende por Alcance 1 las emisiones directas producidas por SEPSAMEDHA, S.L.U., por quema de combustibles (gasoil), y Alcance 2, las emisiones indirectas debidas generalmente al consumo de electricidad.

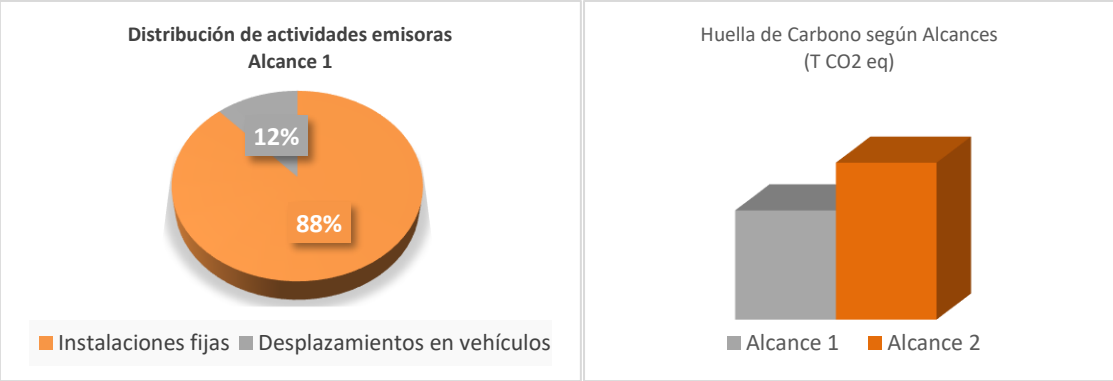


***Gráfico 3**. Huella de carbono de SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2020. (Desglose Alcance 1 izqda. y Huella Carbono drcha.)*

Con este análisis y como bien se comentaba en este punto, el consumo de gasoil para calefacción es el mayor y dado que es un consumo imprescindible para las condiciones del ambiente de trabajo, ha sido difícil reducirlo este año.

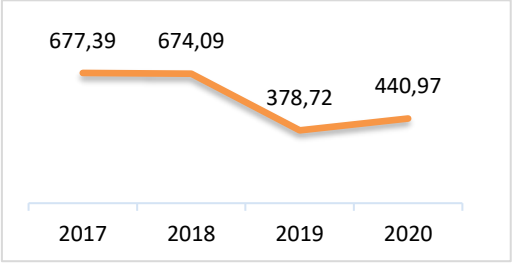


Figura 1. Evolución de las emisiones a la atmósfera (T CO2 eq)

Al ser una causa excepcional y puntual la ocurrida durante 2020, no se establecen objetivos a corto plazo para la reducción del gasoil, pero si se está valorando el cambio de los equipos de calefacción o la mejora de la instalación general.

Esto nos ha llevado a proponer como reto el cambio de las luminarias de fábrica durante el siguiente año 2020 para disminuir en gran medida nuestras emisiones indirectas a la atmósfera asumiendo la mitigación del cambio climático como objetivo estratégico.

A pesar de este consumo, la huella de carbono ha ido disminuyendo en los últimos años (figura 1), reduciéndose las toneladas de CO_2 eq emitidas a la atmósfera, y con el cambio de las luminarias de toda la infraestructura sumado a la vuelta a las condiciones de trabajo habituales, se prevé que siga en caída este consumo.

B. CONSUMO MATERIAS PRIMAS

Para la realización de los procesos de SEPSAMEDHA, S.L.U. se considera relevante el consumo de aluminio y componentes electrónicos, aunque también se consumen otros productos como pintura, argón, silicona, pegamentos y barnices, de menor relevancia cuantitativa.

A continuación, podemos observar en el gráfico 4, que derivado de estos procesos de fabricación, el mayor consumo es el de componentes electrónicos, seguido del de papel por la numerosa documentación elaborada para realizar estos productos y su diseño.

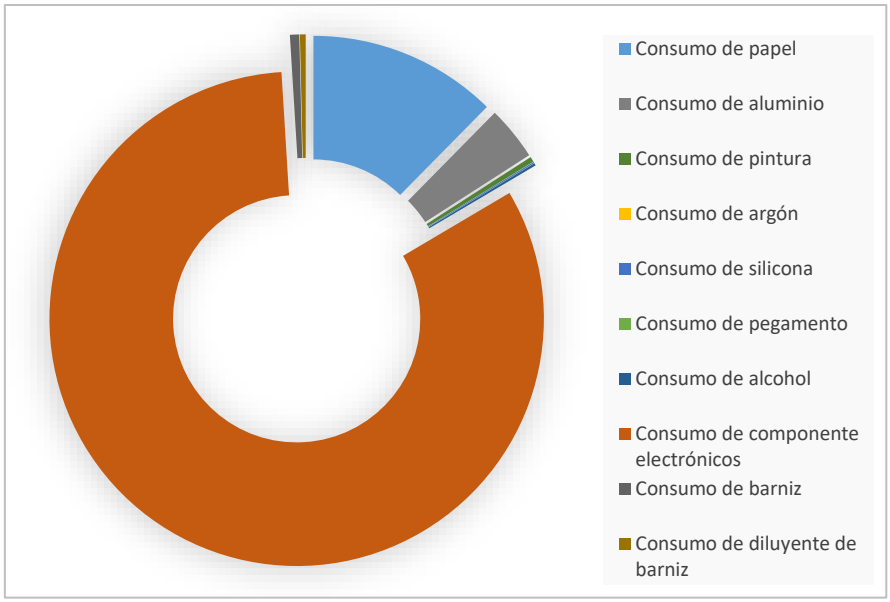


Gráfico 4. Consumo de materias primas en SEPSAMEDHA, S.L.U. durante 2020.

C. CONSUMO DE AGUA

El producto final en las instalaciones de SEPSAMEDHA, S.L.U. no precisa de agua para su elaboración, por ello el mayor gasto se deriva del uso de los trabajadores, como son baños, comedor y fuentes distribuidas por todas las áreas de trabajo. Por ello, el indicador no se basa en la tonelada de producto producida si no en el número de trabajadores como queda reflejado en el gráfico 5.

El descenso de empleados originado durante el año 2020 se ha visto reflejado en el menor gasto de agua consumida en comparación con años anteriores, así como el teletrabajo realizado por una gran parte del personal de oficinas que ha reducido la presencia en las instalaciones este año y de manera proporcional, el consumo de agua, por lo que tenemos una tendencia positiva de descenso en los últimos años.

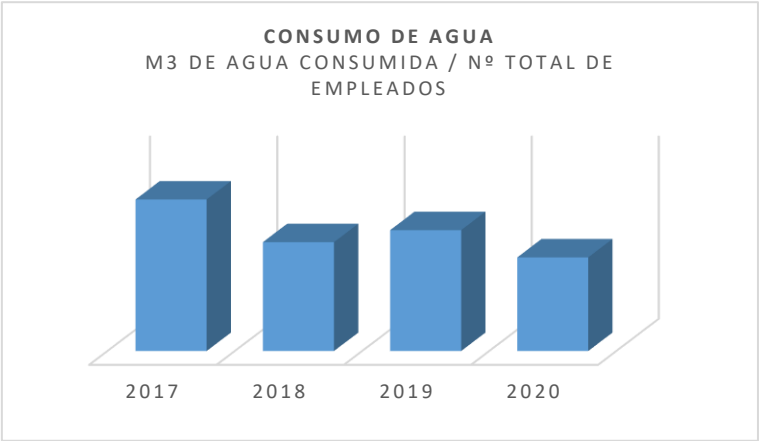


Gráfico 5. Consumo de agua 2017-2020 en SEPSAMEDHA, S.L.U.

D. MATERIALES RECICLADOS

Para contribuir a la disminución de los consumos totales, se utilizan materiales reciclados en la medida de lo posible.

En los últimos años se ha ido aumentado el consumo de papel y cartón reciclado para embalaje, manteniéndose esta tendencia en un 80% del total, y con miras de seguir creciendo. Además, para reducir el uso del papel se están digitalizando firmas para evitar impresiones innecesarias.

Las cajas de cartón recibidas en la recepción de nuestros productos en almacén se reutilizan en la medida de lo posible tanto en logística como en otras áreas, promoviendo las buenas prácticas ambientales y reduciendo el consumo.

E. EFLUENTES Y RESIDUOS

Todos los vertidos se realizan al Sistema Integral de Saneamiento del municipio sin sobrepasar el límite legal establecido.

En cuanto a los residuos, los no peligrosos generados durante este año quedan desglosados en el gráfico 7, donde se observa que el plástico y la chatarra generados han aumentado considerablemente debido a varias limpiezas de fábrica y del cierre de nuestro site extensión ubicado en Alcázar de San Juan.

Por otro lado, se aprecia que los residuos asociados a la fabricación propia de equipos, como cables y residuos de RAEES han ido aumentando proporcionalmente al aumento de la producción respecto a 2019.

Se ha incrementado la segregación de estos residuos, mejorando y aumentando los puntos limpios ubicados en varios lugares de la planta y exteriores, así como realizando revisiones periódicas durante el año para comprobar su correcto funcionamiento.

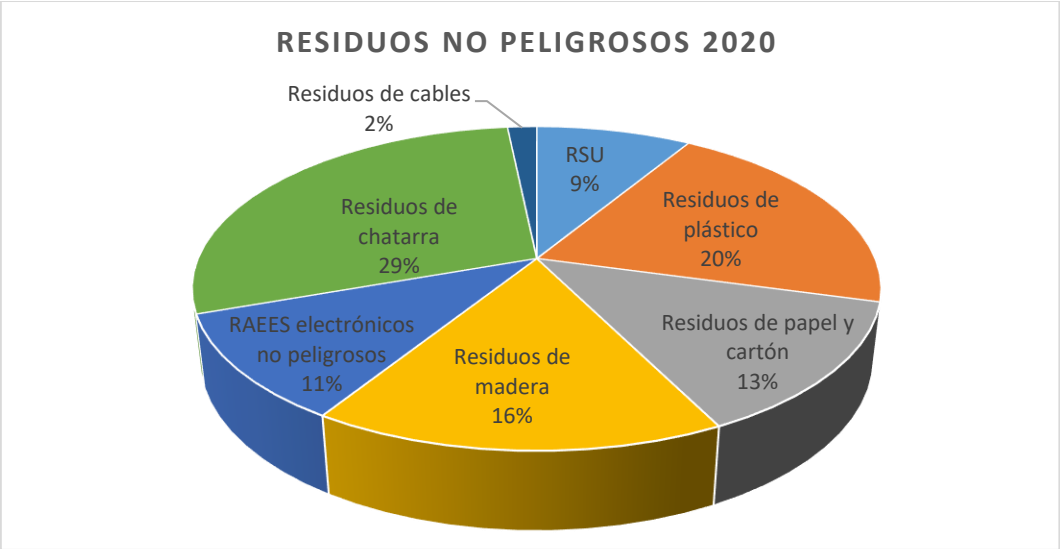


Gráfico 7. Residuos no peligrosos generados en SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2020.

Nombre	UND	Observación	Origen del aspecto	2019	2020
Generación de RSU	Kg	Eliminación	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	30,73	19,56
Generación de residuos de plástico	Kg	Eliminación	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	37,16	46,28
Generación de residuos de papel y cartón	Kg	Reciclaje/Reutilización	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	47,52	30,00
Generación de residuos de madera	Kg	Reciclaje/Reutilización	Embalajes	35,44	36,78
Generación de RAEES electrónicos no peligrosos	Kg	Otras formas de valorización	Montaje de subconjuntos, montaje final, reparación de equipos y tarjetas	7,35	23,95
Generación de residuos de chatarra	Kg	Otras formas de valorización	Mantenimiento, montaje de subconjuntos, montaje final	29,64	64,75
Generación de residuos de cables	Kg	Otras formas de valorización	Montaje final, mantenimiento	0,36	3,69

Tabla 1. Desglose de los residuos no peligrosos en 2020 con su forma de eliminación, la actividad que lo genera y los pesos de los dos últimos años.

Respecto a los residuos peligrosos, se pueden ver desglosados en el gráfico siguiente, donde se observa el claro aumento de los RAEES peligrosos, producidos en la reparación de equipos de convertidores y con gran peso, lo que eleva el porcentaje respecto a otros residuos.

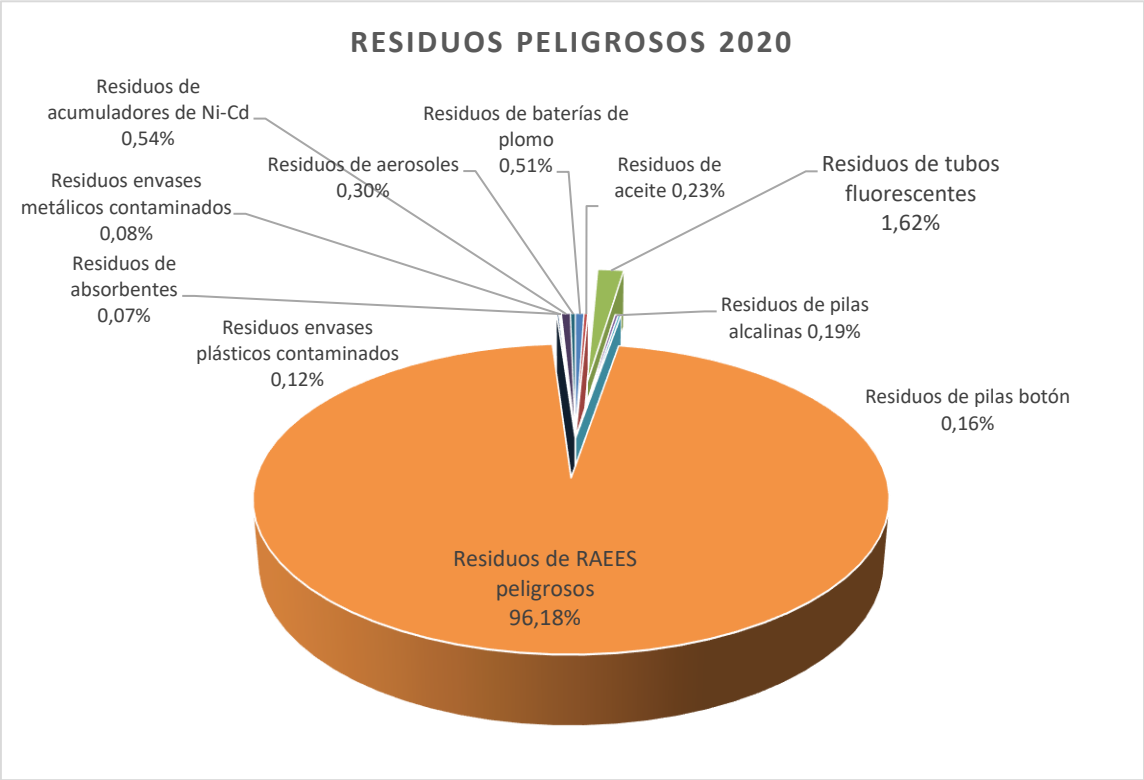


Gráfico 8. Residuos peligrosos generados en SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2020.

Prácticamente todas las cantidades generadas de residuos se han reducido con relación al año anterior (Gráfico 8). Los residuos peligrosos se organizan mediante un registro y un almacenamiento temporal cumpliendo con la normativa legal vigente, la cual se revisa periódicamente para no entrar en conflicto con el sistema de gestión.

Nombre	Unid	Observación	Origen del aspecto	2019	2020
Residuos de baterías de plomo	Kg	Eliminación	Reparación de equipos	1,46	0,16
Residuos de aceite	Kg	Eliminación	Equipos eléctricos y electrónicos	0,00	0,07
Residuos de tubos fluorescentes	Kg	Otras formas de valorización	Sistemas de iluminación	0,08	0,50
Residuos de pilas alcalinas	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas	0,14	0,06
Residuos de pilas botón	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas	0,02	0,05
Residuos de RAEES peligrosos	Kg	Otras formas de valorización	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final	0,06	29,63
Residuos envases plásticos contaminados	Kg	Otras formas de valorización	Equipos eléctricos y electrónicos	0,03	0,04
Residuos envases metálicos contaminados	Kg	Otras formas de valorización	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final	0,20	0,02
Residuos de absorbentes	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final, Mantenimiento	0,01	0,02

Tabla 2. Desglose de los residuos peligrosos en 2020 con su forma de eliminación, la actividad que lo genera y los pesos de los dos últimos años.

ELEMENTOS DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El sistema de gestión ambiental implantado en SEPSAMEDHA, S.L.U. tiene varios elementos que ayudan a mejorar nuestro desempeño ambiental, y son certificados siguiendo la norma ISO 14001.

Se han implantado siguiendo el modelo de mejora continua, y contemplándose desde una perspectiva de ciclo de vida.

- Identificación de los aspectos ambientales en el ciclo de vida, para evaluar las afecciones que puedan darse durante todo el proceso y minimizarlas.

- Análisis de riesgos y oportunidades que puedan darse, mediante un procedimiento para cuantificar el riesgo que permite poder tomar acciones rápidamente para solventarlos.

- Creación y seguimiento de indicadores de los procesos, incluidos en un cuadro de mando. para medir los logros y los cambios y así poder tomar decisiones basadas en nuestras necesidades.

- Auditorías internas que midan nuestra gestión y permitan verificar el cumplimiento de la normativa.

- Sensibilización a los empleados, ya que es nuestro gran grupo de interés, y con sus buenas prácticas se consiguen mejores resultados en nuestro desempeño.

- El compromiso con los clientes se evalúa periódicamente a través de encuestas de satisfacción, donde hemos aumentado medio punto respecto al año anterior.

NUEVOS RETOS

Basándonos en el marco económico en el que nos encontramos, esperamos poder implantar las siguientes medidas propuestas para la conservación de los recursos en unos pocos años.

- Tras estudiar el destino final dado a los residuos, se ha elegido el residuo plástico para valorizar el mayor porcentaje posible y buscar alternativas a su eliminación actual.

- Para reducir las emisiones de efecto invernadero se prevé sustituir los equipos de climatización por otros más sostenibles.

- Se van a buscar alternativas al consumo de plástico, sobre todo en el área de almacén, con el reciclaje de este y el uso de materiales menos agresivos con el medio ambiente, como plásticos biodegradables obtenidos a partir de recursos renovables.

- Nuestro objetivo es publicar las emisiones relacionadas con el clima, utilizando una base de datos fiable para elaborar la huella de gases de efecto invernadero y así avanzar hacia las mejoras.

SEPSA MEDHA

www.sepsamedha.com