

MEMORIA DE  
**SOSTENIBILIDAD** 2021





## **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021**

**SEPSAMEDHA, S.L.U.**

Polígono Industrial La Estación, Calle Albatros, 7 y 9

Pinto – Madrid

# ÍNDICE

ACERCA DE ESTA MEMORIA.....	5
NUESTRA ORGANIZACIÓN.....	6
HISTORIA DE LA COMPAÑÍA .....	9
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS .....	11
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE .....	12
ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO .....	13
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL .....	13
A. CONSUMO ENERGÍA .....	14
B. CONSUMO MATERIAS PRIMAS .....	16
C. CONSUMO DE AGUA .....	17
D. MATERIALES RECICLADOS .....	18
E. EFLUENTES Y RESIDUOS.....	18
ELEMENTOS DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD.....	21
NUEVOS RETOS .....	22

# ACERCA DE ESTA MEMORIA

La Memoria de Sostenibilidad que se presenta a continuación recoge el desempeño ambiental de nuestra organización, así como todos los retos en materia de sostenibilidad de las actividades realizadas durante el año 2021.

Este documento se ha realizado en base a las directrices de la Guía para la Elaboración de las Memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Initiative. Esta memoria es anual y se elaboró por primera vez en el año 2017, de donde se han obtenido valores de referencia.

Con la presentación de esta memoria, SEPSAMEDHA, S.L.U. cumple con el compromiso de informar sobre los aspectos ambientales de su actividad y los resultados obtenidos, dando así a conocer el desempeño anual de la organización.

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

SEPSAMEDHA, S.L.U. es una empresa tecnológica española especializada y certificada en el diseño, producción, instalación, reparación y mantenimiento de sistemas de control de a bordo, sistemas de información a pasajeros, sistemas de comunicación y convertidores estáticos de potencia para usos industriales y equipos ferroviarios.

La compañía está formada por varias divisiones: electrónica de potencia (diseño y fabricación de convertidores de energía estática y cargadores de baterías) y sistemas a bordo (diseño y fabricación de PACIS, sistemas de control y otros sistemas embebidos).

SEPSAMEDHA, S.L.U. es líder en España en la prestación de componentes auxiliares para los trenes y se encuentra entre las empresas líderes mundiales en mercados tan competitivos como Europa, Estados Unidos y Latinoamérica.

La sede principal se localiza en Pinto (España), donde se encuentra la mayor parte del personal, especialmente un potente Departamento de ingeniería. Además, SEPSAMEDHA, S.L.U. cuenta con fábricas en Pinto (España), Ballston Spa (NY, USA) y Sao Paulo (Brasil).



---

## En los últimos 10 años, SEPSAMEDHA, S.L.U. ha aumentado:

Entrando en nuevos mercados y compitiendo tecnológicamente con las principales multinacionales. En cuanto a las capacidades de fabricación, las fábricas de SEPSAMEDHA, S.L.U. han sido modernizadas para aumentar su capacidad en los Estados Unidos (con una nueva planta) y Brasil, con instalaciones en Sao Paulo. También cuenta con oficinas de ventas y una red de agentes en más de 20 países, por lo que es capaz de ayudar a los mercados ferroviarios de todo el mundo.

Las ventajas competitivas clave que SEPSAMEDHA, S.L.U. ofrece a sus competidores son básicamente dos: **en primer lugar**, cuenta con una probada experiencia en el sector, con más de 29.000 convertidores y 35.000 sistemas a bordo instalados en vehículos ferroviarios de más de 30 países.

**En segundo lugar**, hemos hecho el servicio y mantenimiento de nuestro equipo instalado en el mundo por más de 30 años, lo que permite a la empresa predecir las mejoras necesarias y anticipar las necesidades de los clientes.

## La inversión en R&D es especialmente notable, superando el **10% de las ventas anuales de la empresa**

---

El **objetivo** principal de SEPSAMEDHA, S.L.U. es estar al tanto de los fuertes requerimientos de innovación que exige el mercado ferroviario del siglo XXI, con nuevos productos para el confort de los pasajeros, utilizando las tecnologías más avanzadas. Los innovadores sistemas de CCTV, las capacidades de autodiagnóstico, las actividades de servicio y mantenimiento de vanguardia y los equipos de entretenimiento a bordo son algunos de los nuevos productos en los que SEPSAMEDHA, está trabajando hoy en día.

La sólida trayectoria de la compañía ha hecho que el grupo obtenga acuerdos importantes para suministrar convertidores y sistemas de información en diferentes países. En los Estados Unidos, SEPSAMEDHA, S.L.U. trabaja entre otros para los metros de Nueva York, Chicago, Houston y Washington.

---

## Un volumen total de más de 2000 vehículos en el mercado

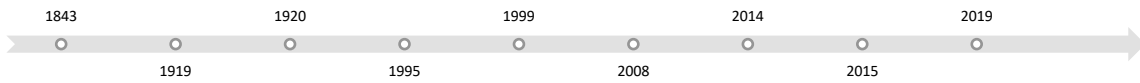
En España, la empresa ha gozado de la confianza de los subterráneos de alta velocidad Madrid-Barcelona, RENFE (CIVIA) o Madrid, Barcelona y Sevilla. En Sudamérica, actualmente estamos trabajando intensamente en otros proyectos de metro para Santo Domingo, Lima, Guadalajara, Toluca y Panamá.

Todo ello ha llevado a SEPSAMEDHA, S.L.U. a tener presencia en los mercados más exigentes, con proyectos como:

-  USA: Metro Nueva York (NYCTA), Chicago (CTA), Washington (WMATA), Philadelphia (SEPTA), Walt Disney, Long Island Rail Road (LIRR), Metro North, Pittsburgh (PAAC), Boston (MBTA).
-  América Latina: Brasil, México, Chile, Ecuador, Argentina.
-  Asia: Taiwán, Hong Kong, Singapur, Kazajstán, Turquía.
-  Europa: Metro de Londres (LUL), TML (UK), Metro París (RATP), Ferrocarriles Ingleses (BR), Ferrocarriles Alemanes (DB), Ferrocarriles Franceses (SNCF), MAV (Hungría), Ferrocarriles de Italia (FS), República Checa (CD), Ferrocarriles de Irlanda, Ferrocarriles de Eslovenia, Metro de Roma, Metro de Bruselas.
-  África: Marruecos (ONCF), Argel.



## HISTORIA DE LA COMPAÑÍA



Los primeros ferrocarriles españoles fueron para la línea Barcelona-Mataró, que data de 1843 y la línea Madrid-Aranjuez, construida en 1844. El primer metro fue inaugurado en Madrid en 1919. La industria del material ferroviario en España, que se produjo al mismo tiempo que el transporte ferroviario, encontró muchas dificultades en sus inicios que se palió por la importación de equipos de otros países.

No fue sino hasta el 1920 que la industria española emprendió un plan de renovación, inversión y mejora para responder a las demandas de las empresas ferroviarias. Todo ello nos llevó a Pinto, en Madrid, donde Ignacio Fúster Otero fundó diversos negocios que gradualmente evolucionaron en la dirección del sector ferroviario de material industrial, ayudado por su hijo Nicolás Fúster y su próxima generación.

Durante los años siguientes, la empresa fundada Fuster se expandió en diferentes campos ferroviarios, por ejemplo: frenos, HVAC, electrónica de potencia auxiliar y sistemas de información y seguridad a bordo. Las empresas que realizaron estas diferentes actividades se integraron el 1995 en la Corporación SEPSA, que inició su expansión internacional en 1999 con la primera apertura de su empresa filial en los Estados Unidos, seguida de la expansión hacia Brasil y el Reino Unido.

***Los años siguientes vieron el mayor crecimiento en sus ventas, una gran cartera de productos y la presencia internacional, alcanzado un pico de 120 millones de euros.***

La crisis global que golpeó a la economía mundial en 2008 fue especialmente fuerte en España e incluso más intensiva en el sector ferroviario. El grupo sufrió intensamente y tuvo que pasar por un programa de reestructuración muy grande que produjo un importante reenfoco y realineamiento de su negocio. Tras superar la gran crisis global que afectó al sector ferroviario en la primera década del siglo XXI, el grupo alemán SCHALTBAU AG pasó a formar parte de los accionistas en octubre de 2014.

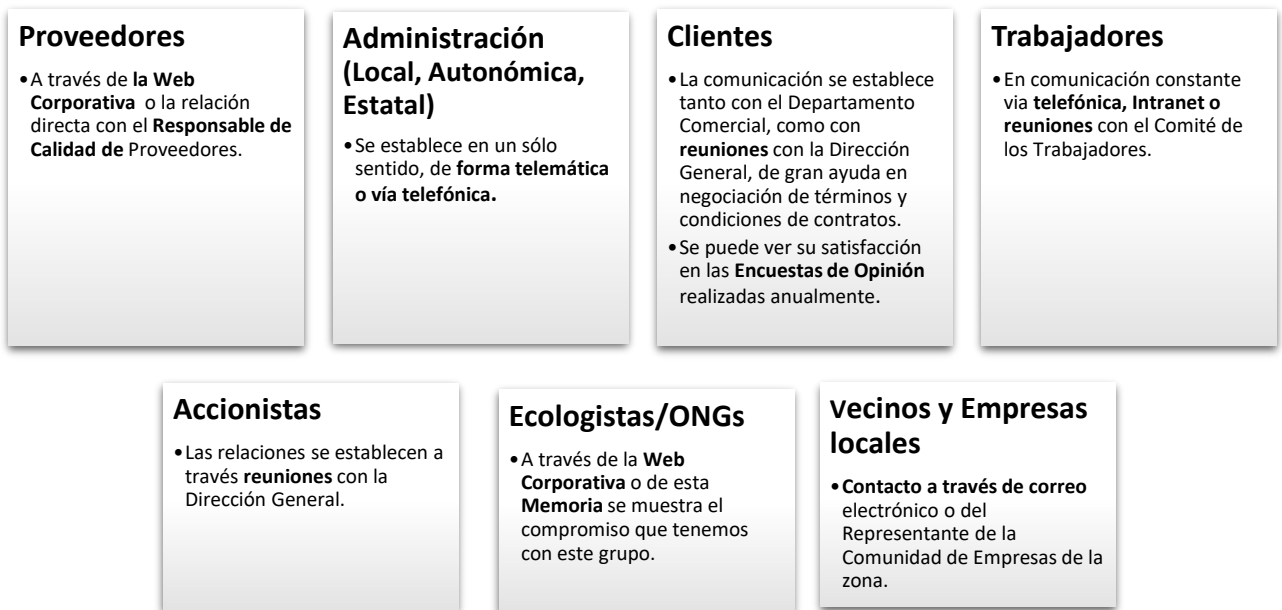
En diciembre de 2015, después de experimentar un crecimiento significativo durante el año, SCHALTBAU AG se convierte en el accionista mayoritario, integrándose como una nueva división dentro del grupo SCHALTBAU.

Durante los últimos años, el mercado ferroviario español sufrió un parón, disminuyendo su demanda de producto, provocando una disminución de la producción de la compañía y propiciando que el grupo Schaltbau pusiera en venta sus acciones.

Esta situación puso a la compañía en la búsqueda de nuevos accionistas y tras pasar por un largo proceso de compra, SEPSAMEDHA, pasó a manos del grupo Medha, cambiando de nombre a SEPSAMEDHA, S.L.U. y dando lugar a una reestructuración del negocio y al desarrollo de nuevas formas de producto, para obtener una ventaja competitiva en el mercado ferroviario.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

SEPSAMEDHA, S.L.U. pone a disposición de los grupos de interés diversas formas de comunicación para su entendimiento y mejora, como son la Web Corporativa <https://www.sepsamedha.com> , el diálogo directo a través de representantes de diversos ámbitos e incluso reuniones periódicas con dichas partes.



Para garantizar a los clientes de SEPSAMEDHA, S.L.U. la capacidad técnica, la gran competitividad en el mercado y la mejora de los procesos, nuestros Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente están certificados con ISO 9001:2015, ISO/TS 22163:2017 e ISO 14001:2015.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Con el ánimo de seguir siendo un referente en el diseño y fabricación de Equipos Electrónicos de Potencia y Sistemas de Control, Información y Comunicación, con la vocación de satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes y otras Partes Interesadas, la Dirección de SEPSAMEDHA, S.L.U. ha adoptado la presente política, materializada en los siguientes compromisos:

- ◆ Desarrollar aún más y consolidar la cultura de calidad como un elemento estratégico para el funcionamiento de la compañía.
- ◆ Primar la proactividad, la profesionalidad y el compromiso con la calidad de los productos y procesos, fomentando la voluntad de anticipación, prevención de fallos y búsqueda de soluciones adecuadas.
- ◆ Identificar y comprender claramente los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas, con el objetivo de lograr su plena satisfacción de forma alineada con la sostenibilidad de SEPSAMEDHA, S.L.U.
- ◆ Promover la participación e implicación de todo el personal potenciando un entorno de trabajo en equipo, seguro, proactivo, responsable y eficiente con los recursos. Fomentar el desarrollo de la cualificación y actitudes de los empleados mediante la formación, motivación y el desarrollo de planes de carrera posibilitando una mejora continua en el desempeño de los procesos y del sistema de gestión.
- ◆ Realizar un uso racional de los recursos naturales, materias primas y energía, adoptando las medidas necesarias para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación. Disminuir el impacto sobre el medio ambiente desde una perspectiva de ciclo de vida definiendo prácticas ambientalmente eficientes.
- ◆ Promover la reducción de costes que no aportan valor, contribuyendo a la consecución de unos resultados económicos sostenibles.
- ◆ Cumplir todos los requisitos legales y normativos, relacionados con la calidad de los servicios prestados, con los aspectos ambientales, así como la gestión de riesgos que afecten a la compañía.

# ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

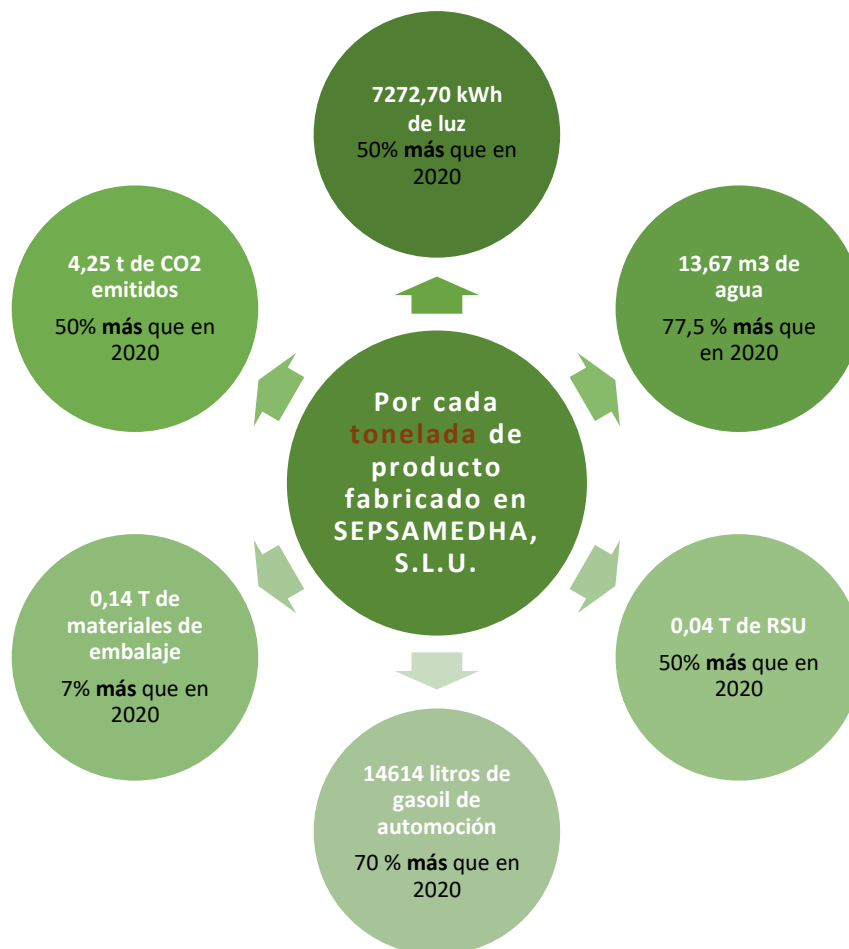
## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Para poder evaluar el desempeño ambiental, a través de los indicadores establecidos en el programa, se estudian varios factores, como consumos y residuos generados.

En líneas generales, hemos aumentado nuestros consumos y residuos generados respecto al año anterior, debido a la vuelta a la normalidad de la producción, pruebas y mantenimiento de nuestros materiales, evidenciándose que los bajos consumos en 2020 fueron algo puntual dada la situación de crisis sanitaria.

A pesar de ello, y como se detallará más adelante, la tendencia de dichos consumos y residuos es a la baja, dadas las mejoras que se han ido llevando a cabo en la compañía y se prevén nuevos desarrollos para seguir con este descenso para ser más ambientalmente sostenibles.

Este desempeño se va a desarrollar a continuación para poder ver de manera más específica el grado de cumplimiento de nuestros objetivos durante 2021.



## A. CONSUMO ENERGÍA

SEPSAMEDHA, S.L.U. es una empresa dedicada al diseño, producción y reparación de equipos electrónicos, como son diseño de software y hardware, la fabricación de convertidores y equipos de sistemas de información al pasajero y la reparación de dichos equipos. Todo ello provoca que el consumo de energía eléctrica sea cuantioso ya que va destinado a un gran número de instalaciones, siendo tanto cabinas de alta tensión para las pruebas de los equipos como múltiples oficinas para llevar tanto la gestión empresarial como el diseño de los productos.

En los últimos años, la tendencia general del consumo de electricidad es a la baja, como se puede observar en el gráfico 1, lo que conlleva una gran mejora ambiental al ir reduciendo el consumo de combustibles fósiles. Una parte de dicha mejora puede explicarse con el cambio de las luces existentes en las instalaciones por paneles LED, sustituyendo todas las luminarias por iluminación con menor índice de consumo.

Al comparar los datos con 2020, notamos un fuerte incremento, provocado por el aumento de la producción y de las pruebas de equipos, sobre todo de los convertidores de potencia, los cuales se habían paralizado debido a la crisis sanitaria de ese año.

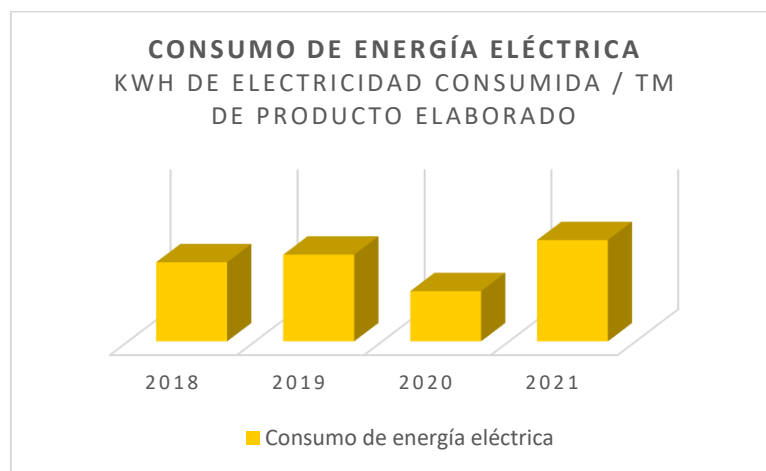


Gráfico 1. Electricidad consumida en SEPSAMEDHA, S.L.U. desde 2018-2021.

Pero el principal gas de efecto invernadero generado por nuestras actividades es el CO<sub>2</sub>, procedente de la quema de combustibles fósiles de gasoil en automoción y en calefacción de las instalaciones. Las instalaciones fijas con las que contamos en SEPSAMEDHA, S.L.U. tienen un consumo mayor del esperado por su antigüedad, pero todas se encuentran en el límite que marca la legislación, en este caso el RITE.

Por ello, se han valorado varios objetivos de mejora como la introducción de tecnología más eficiente como la sustitución por calderas de gas natural que impactarían en menor medida a la atmósfera que supondría además un gasto menor en combustibles, así como el fomentar un uso racional en las instalaciones con unas buenas prácticas que reduzcan el consumo.

Durante 2020, el valor del consumo de gasoil ha aumentado (gráfico 2) dado que el encendido se adaptó a los turnos creados durante la crisis sanitaria, ya que, por necesidad de organización del personal para mantener las distancias sociales por el COVID19, se establecieron turnos de trabajo en las principales áreas de la fábrica, necesitando encenderse la calefacción durante el

día completo y no de manera parcial, ampliándose estas horas hasta la nocturnidad. Se prevé que este consumo se establezca en el año próximo y se puedan reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> al retomar el horario establecido de funcionamiento.

Durante 2021, al volver a los horarios habituales de trabajo, el consumo de combustible para calefacción ha disminuido.

El consumo de gasoil de automoción procedente de los coches de empresa ha aumentado a la media esperada tras retornar a la rutina habitual de mantenimiento en los destacamentos externos, así como las visitas a proveedores para asegurar el cumplimiento de requisitos.

Para reducir este se estudia el cambio a vehículos más sostenibles, como eléctricos o híbridos en años futuros.

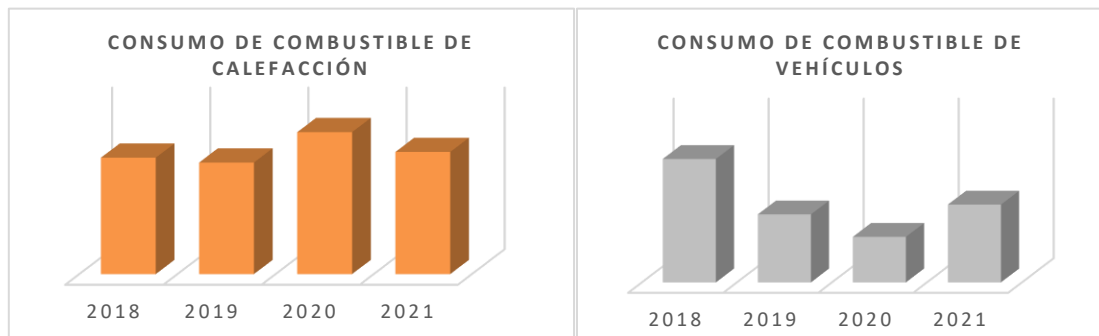


Gráfico 2. Evolución del consumo de combustibles fósiles (Calefacción y automoción) en SEPSAMEDHA, S.L.U. de 2018 a 2021.

Resultado de estos consumos, tanto el eléctrico como el fósil, se ha emitido un total de **388,89 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente**, lo que supone el cálculo de nuestra huella de carbono.

Se puede ver desglosado a continuación (gráfico 3) las aportaciones de CO<sub>2</sub> de las instalaciones fijas y de los desplazamientos (Alcance 1), y las aportaciones de CO<sub>2</sub> de la electricidad (Alcance 2).

Se entiende por Alcance 1 las emisiones directas producidas por SEPSAMEDHA, S.L.U., por quema de combustibles (gasoil), y Alcance 2, las emisiones indirectas debidas generalmente al consumo de electricidad.

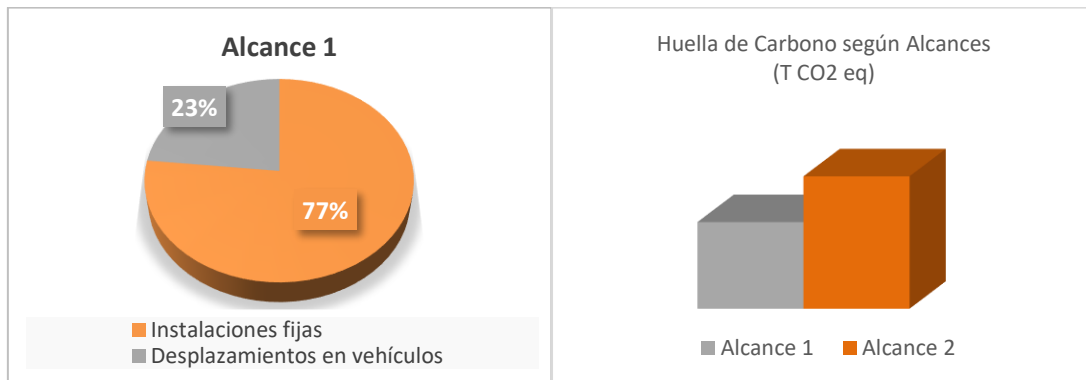


Gráfico 3. Huella de carbono de SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2021. (Desglose Alcance 1 izqda. y Huella Carbono drcha.)

Con este análisis se observa que a pesar de haber aumentado ciertos consumos como el gasoil para vehículos prioritario en nuestros trabajos de mantenimiento, con las pequeñas mejoras realizadas en los últimos años, como el cambio de las luminarias de toda la fábrica a luces led o los aires acondicionados por otros más sostenibles, el consumo se ha tornado a la baja, reduciéndose la huella de carbono frente a años atrás (figura 1).

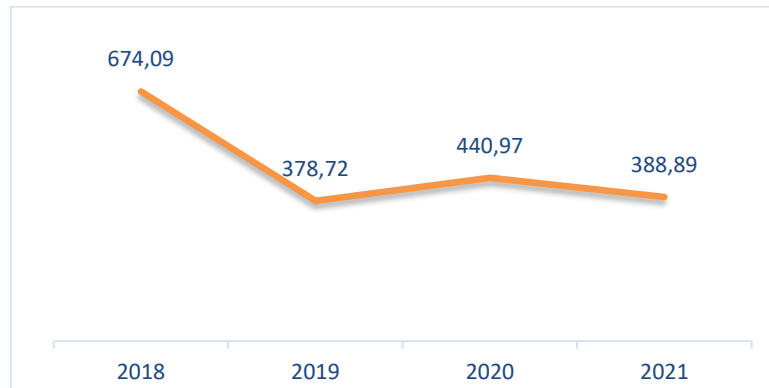


Figura 1. Evolución de las emisiones a la atmósfera (T CO2 eq)

Aun así, se siguen estudiando vías de mejora a nivel estructural, para poder seguir reduciendo nuestras emisiones indirectas a la atmósfera asumiendo la mitigación del cambio climático como objetivo estratégico.

## B. CONSUMO MATERIAS PRIMAS

Para la realización de los procesos de SEPSAMEDHA, S.L.U. se considera relevante el consumo de aluminio y componentes electrónicos, aunque también se consumen otros productos como pintura, argón, silicona, pegamentos y barnices, de menor relevancia cuantitativa.

A continuación, podemos observar en el gráfico 4, que derivado de estos procesos de fabricación, el mayor consumo es el de componentes electrónicos, seguido del aluminio, utilizado en la producción de convertidores y del de papel por la numerosa documentación elaborada para realizar estos productos y su diseño.



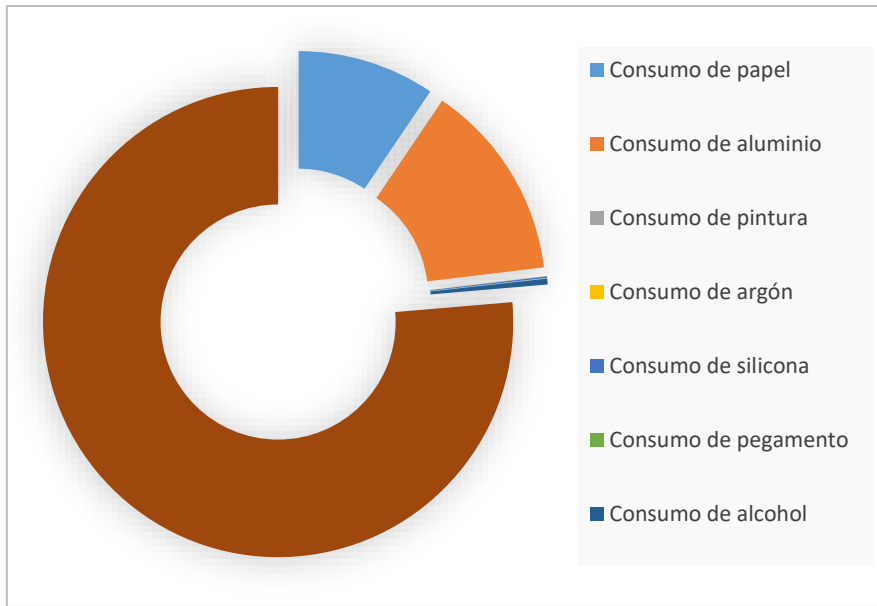


Gráfico 4. Consumo de materias primas en SEPSAMEDHA, S.L.U. durante 2021.

### C. CONSUMO DE AGUA

El producto final en las instalaciones de SEPSAMEDHA, S.L.U. no precisa de agua para su elaboración pero si para las pruebas específicas que se llevan a cabo para el producto, sumado al gasto derivado del uso de los trabajadores, como son baños, comedor y fuentes distribuidas por todas las áreas de trabajo. Por ello, el indicador no se basa en la tonelada de producto producida si no en el número de trabajadores como queda reflejado en el gráfico 5.

El aumento de la producción tras la crisis sanitaria del año anterior, ha incrementado de nuevo el consumo de agua, dadas las pruebas de estanqueidad que se realizan en los convertidores de potencia.

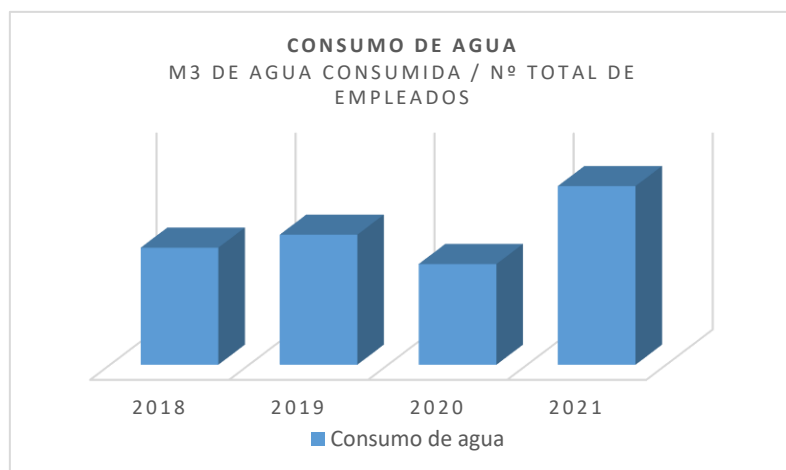


Gráfico 5. Consumo de agua 2018-2021 en SEPSAMEDHA, S.L.U.

Se están analizando mejoras en las infraestructuras de la compañía para reducir los consumos de agua en los años próximos.

## D. MATERIALES RECICLADOS

Para contribuir a la disminución de los consumos totales, se utilizan materiales reciclados en la medida de lo posible.

En los últimos años se ha ido aumentando el consumo de papel y cartón reciclado para embalaje, manteniéndose esta tendencia en un 80% del total, y con miras de seguir creciendo. Además, para reducir el uso del papel se están digitalizando firmas para evitar impresiones innecesarias.

Las cajas de cartón recibidas en la recepción de nuestros productos en almacén se reutilizan en la medida de lo posible tanto en logística como en otras áreas, promoviendo las buenas prácticas ambientales y reduciendo el consumo.

## E. EFLUENTES Y RESIDUOS

Todos los vertidos se realizan al Sistema Integral de Saneamiento del municipio sin sobrepasar el límite legal establecido.

En cuanto a los residuos, los no peligrosos generados durante este año quedan desglosados en el gráfico 7, donde se observa que los residuos plásticos, de papel y cartón y madera son los más generados, derivado de los embalajes utilizados para el envío de nuestros productos.

Se han establecido objetivos para reducir estos residuos, así como puntos de reutilización en aquellas áreas de mayor uso.

La mejora del layout de la fábrica durante este año ha sumado residuos a este cómputo global.

Por otro lado, se aprecia que los residuos asociados a la fabricación propia de equipos, como cables y residuos de RAEES han ido aumentando proporcionalmente al aumento de la producción respecto a 2020.

Se ha incrementado la segregación de estos residuos, mejorando y aumentando los puntos limpios ubicados en varios lugares de la planta y exteriores, así como realizando revisiones periódicas durante el año para comprobar su correcto funcionamiento.

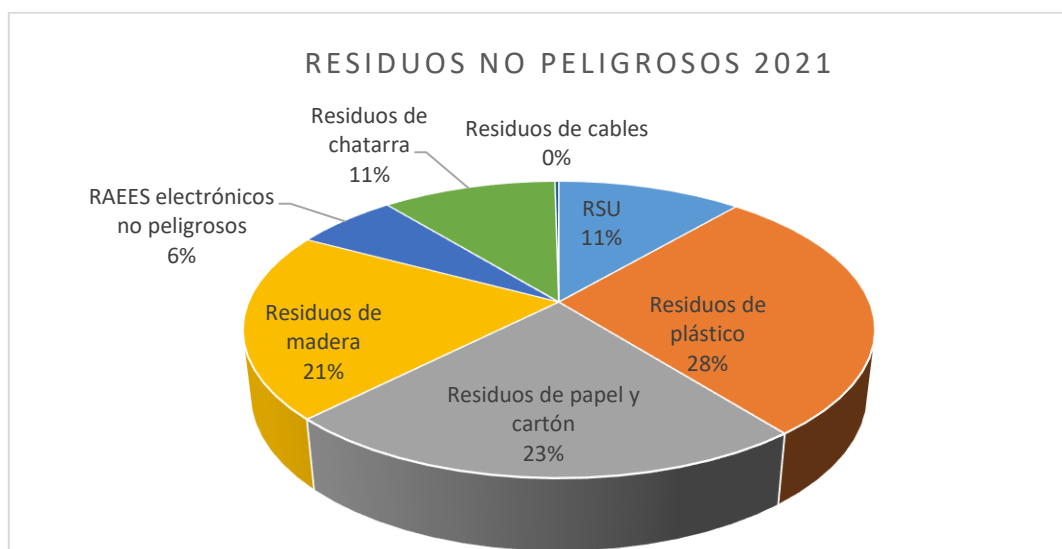


Gráfico 7. Residuos no peligrosos generados en SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2021.

Nombre	UND	Observación	Origen del aspecto	2020	2021
Generación de RSU	Kg	Eliminación	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	19,56	43,29
Generación de residuos de plástico	Kg	Eliminación	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	46,28	107,78
Generación de residuos de papel y cartón	Kg	Reciclaje/Reutilización	Actividades generales, oficinas, comedor, etc.	30,00	88,60
Generación de residuos de madera	Kg	Reciclaje/Reutilización	Embalajes	36,78	78,39
Generación de RAEEs electrónicos no peligrosos	Kg	Otras formas de valorización	Montaje de subconjuntos, montaje final, reparación de equipos y tarjetas	23,95	24,09
Generación de residuos de chatarra	Kg	Otras formas de valorización	Mantenimiento, montaje de subconjuntos, montaje final	64,75	40,91
Generación de residuos de cables	Kg	Otras formas de valorización	Montaje final, mantenimiento	3,69	0,91

Tabla 1. Desglose de los residuos no peligrosos en 2021 con su forma de eliminación, la actividad que lo genera y los pesos de los dos últimos años.

Respecto a los residuos peligrosos, se pueden ver desglosados en el gráfico siguiente, donde se observa el claro aumento de los RAEEs peligrosos, producidos en la reparación de equipos de convertidores y con gran peso, lo que eleva el porcentaje respecto a otros residuos.



Gráfico 8. Residuos peligrosos generados en SEPSAMEDHA, S.L.U. en 2021.

Prácticamente todas las cantidades generadas de residuos han aumentado con relación al año anterior (Gráfico 8) debido a la normalización de la producción durante el año 2021. Los residuos peligrosos se organizan mediante un registro y un almacenamiento temporal cumpliendo con la normativa legal vigente, la cual se revisa periódicamente para no entrar en conflicto con el sistema de gestión.

Nombre	Unid	Observación	Origen del aspecto	2020	2021
<b>Residuos de baterías de plomo</b>	Kg	Eliminación	Reparación de equipos	0,16	1,17
<b>Residuos de aceite</b>	Kg	Eliminación	Equipos eléctricos y electrónicos	0,07	0,13
<b>Residuos de tubos fluorescentes</b>	Kg	Otras formas de valorización	Sistemas de iluminación	0,50	0,08
<b>Residuos de pilas alcalinas</b>	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas	0,06	0,14
<b>Residuos de pilas botón</b>	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas	0,05	0,27
<b>Residuos de RAEEs peligrosos</b>	Kg	Otras formas de valorización	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final	29,63	14,31
<b>Residuos envases plásticos contaminados</b>	Kg	Otras formas de valorización	Equipos eléctricos y electrónicos	0,04	0,05
<b>Residuos envases metálicos contaminados</b>	Kg	Otras formas de valorización	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final	0,02	0,27
<b>Residuos de absorbentes</b>	Kg	Eliminación	Reparación de equipos y tarjetas, Montaje de subconjuntos, Montaje final, Mantenimiento	0,02	0,06

*Tabla 2. Desglose de los residuos peligrosos en 2021 con su forma de eliminación, la actividad que lo genera y los pesos de los dos últimos años.*

## ELEMENTOS DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El sistema de gestión ambiental implantado en SEPSAMEDHA, S.L.U. tiene varios elementos que ayudan a mejorar nuestro desempeño ambiental, y son certificados siguiendo la norma ISO 14001.

Se han implantado siguiendo el modelo de mejora continua, y contemplándose desde una perspectiva de ciclo de vida.

- 💡 Identificación de los aspectos ambientales en el **ciclo de vida**, para evaluar las afecciones que puedan darse durante todo el proceso y minimizarlas.
- 💡 Análisis de **riesgos y oportunidades** que puedan darse, mediante un procedimiento para cuantificar el riesgo que permite poder tomar acciones rápidamente para solventarlos.
- 💡 Creación y seguimiento de **indicadores** de los procesos, incluidos en un cuadro de mando. para medir los logros y los cambios y así poder tomar decisiones basadas en nuestras necesidades.
- 💡 **Auditorías internas** que midan nuestra gestión y permitan verificar el cumplimiento de la normativa.
- 💡 **Sensibilización** a los empleados, ya que es nuestro gran grupo de interés, y con sus buenas prácticas se consiguen mejores resultados en nuestro desempeño.
- 💡 El compromiso con los **clientes** se evalúa periódicamente a través de encuestas de satisfacción, donde hemos aumentado medio punto respecto al año anterior.



## NUEVOS RETOS

Basándonos en el marco económico en el que nos encontramos, esperamos poder implantar las siguientes medidas propuestas para la conservación de los recursos en unos pocos años.

- ✔ Tras estudiar el destino final dado a los residuos, se ha elegido el residuo plástico para valorizar el mayor porcentaje posible y buscar alternativas a su eliminación actual.
- ✔ Para reducir las emisiones de efecto invernadero se prevé sustituir los equipos de climatización por otros más sostenibles.
- ✔ Se van a buscar alternativas al consumo de plástico, sobre todo en el área de almacén, con el reciclaje de este y el uso de materiales menos agresivos con el medio ambiente, como plásticos biodegradables obtenidos a partir de recursos renovables.
- ✔ Nuestro objetivo es publicar las emisiones relacionadas con el clima, utilizando una base de datos fiable para elaborar la huella de gases de efecto invernadero y así avanzar hacia las mejoras.





**SEPSA**  **MEDHA**

[www.sepsamedha.com](http://www.sepsamedha.com)